



Was ist das Deutschlandticket und wieviel kostet es?

Das Deutschlandticket resultiert aus dem 9-Euro-Ticket, das in den Sommermonaten 2022 aktionsweise angeboten wurde. Das Deutschlandticket soll die Bürgerinnen und Bürger angesichts der stark gestiegenen Energiepreise finanziell entlasten. Gleichzeitig soll es die Attraktivität des ÖPNV deutlich erhöhen. Das Deutschlandticket kostet 49 Euro im Monat und wird ausschließlich im Abonnement ausgegeben. Es gilt im öffentlichen Personennahverkehr in ganz Deutschland. Gegebenenfalls rabattierte Varianten können zu einem späteren Zeitpunkt noch folgen.

Wann und wo gilt das Deutschlandticket?

Das Deutschlandticket wird im htv ab 1. Mai 2023 zunächst für das Jahr 2023 als kalendermonatlich gültiges Abonnement angeboten. Es gilt im htv Verbundgebiet in allen Nahverkehrsbussen und in den Zügen auf der Brenzbahn.

Das Deutschlandticket berechtigt darüber hinaus im jeweiligen Geltungszeitraum zur unbegrenzten Nutzung der Züge des SPNV im tariflichen Geltungsbereich des Deutschlandtarifs in der 2. Wagenklasse sowie der sonstigen Verkehrsmittel des ÖPNV im räumlichen Geltungsbereich der Tarife der teilnehmenden Verkehrsunternehmen, Verkehrsverbünde und Landestarifgesellschaften. Dies schließt im Ausland liegende Geltungsbereiche mit ein, soweit das eigene Tarifgebiet des jeweiligen Verbundes/Unternehmens sich aufgrund entsprechender Vereinbarungen auf das im Ausland liegende Gebiet erstreckt.

Wann und wo kann ich das Deutschlandticket kaufen?

Der Vorverkauf startet am Montag, 3. April 2023. Ab diesem Tag können Sie das Deutschlandticket im Onlineportal unseres Vertriebspartners Heidenheimer Verkehrsgesellschaft mbH (HVG), www.hvg-bus.de, bestellen.

In welcher Form wird es das Ticket geben?

Aufgrund gesetzlicher Vorgaben muss das Deutschlandticket digital als Handyticket oder als digitale Chipkarte angeboten werden. Übergangsweise werden bis 31.12.2023 auch Print@home Tickets (ausgedruckte Tickets in Papierform) anerkannt.

Nach der Online Bestellung erhalten Sie monatlich ihr Deutschlandticket als Print@home Ticket an die bei der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse zugesandt. Das Abo-Center versendet das Ticket ein paar Tage vor dem Gültigkeitsbeginn des Tickets. Sie können ihr Ticket monatlich neu ausdrucken oder es digital z. B. über ihr Smartphone vorzeigen.

Zukünftig soll das Deutschlandticket auch in einer App erhältlich sein. Sobald dies möglich ist, informieren wir unsere Fahrgäste.

Wie lange dauert es, bis ich das Ticket erhalte?

Das Abo-Center versendet das Ticket ein paar Tage vor dem Gültigkeitsbeginn des Tickets an die bei der Bestellung von Ihnen angegebenen E-Mail-Adresse.

Kann ich von meinem bestehenden htv-Abonnement zum Deutschlandticket wechseln?

Ja, ein Wechsel ist zum 01. Mai 2023 möglich. Bitte wenden Sie sich an das htv-Abo-Center bei der HVG, Tel. 07321 358243 oder per E-Mail an info@hvg-bus.de.

Wird ein htv Abonnement automatisch umgestellt?

Nein, das Deutschlandticket ist ein neues und ergänzendes Angebot. Bestehende Abos werden nicht automatisch umgestellt und können auch weiter beibehalten werden, insbesondere, wenn sie günstiger sind, besondere Mitnahmeregelungen enthalten oder übertragbar sind. Wollen Sie in das Deutschlandticket wechseln, dann wenden Sie sich bitte an das htv-Abo-Center bei der HVG, Tel. 07321 358243 oder per E-Mail an info@hvg-bus.de.

Wird es besondere Formen des Deutschlandtickets geben, z. B. ein Jobticket oder ein Deutschlandticket für Kinder und Jugendliche?

Kinder unter sechs Jahren fahren im ÖPNV ohnehin kostenlos und brauchen kein Ticket. Im htv wird es die Möglichkeit eines Deutschlandtickets als Jobticket geben. Hierzu werden derzeit die rechtlichen Rahmenbedingungen geschaffen. Weitere vergünstigte Formen des Deutschlandtickets, beispielsweise für Studierende, werden derzeit diskutiert und können perspektivisch zu einem späteren Zeitpunkt folgen.

Ist das Deutschlandticket übertragbar?

Das Deutschlandticket ist ein personalisiertes Angebot, das nicht übertragbar ist. Fahrgäste müssen bei Fahrscheinkontrollen ihre Identität nachweisen. Bei Kindern und Jugendlichen bis einschließlich 15 Jahren reicht es, wenn sie ein geeignetes Ausweisdokument wie z. B. Kinder- oder Schülerschein vorzeigen. Ab 16 Jahren müssen Sie einen amtlichen Lichtbildausweis dabei haben.

Weitergehende Mitnahmeregelungen sind im htv zum Start nicht vorgesehen.

Darf ich mit meinem Deutschlandticket meinen Hund kostenfrei mitnehmen?

Grundsätzlich gelten beim Deutschlandticket die jeweiligen örtlichen Bestimmungen zur Hundemithnahme. Für Fahrten im htv-Gebiet darf man mit dem Deutschlandticket daher einen Hund kostenlos mitnehmen. Wer mit seinem Deutschlandticket über den htv hinaus fährt, muss sich informieren, welche Bestimmungen bezüglich der Hundemithnahme gelten.

Darf ich mit meinem Deutschlandticket mein Fahrrad kostenfrei mitnehmen?

Fahrräder können in allen Zügen des Nahverkehrs mitgenommen werden. Eine Fahrradkarte ist nur an Werktagen im Zeitraum von 6:00 Uhr bis 9:00 Uhr erforderlich.

Die kostenpflichtige Mitnahmemöglichkeit in Linienbussen beschränkt sich auf folgende Zeiten:

- Montag bis Freitag 08:30 Uhr – 11:30 Uhr und ab 17:00 Uhr bis Betriebsschluss
- Samstag von 13:00 Uhr bis Betriebsschluss
- Sonn- und Feiertag ganztags

Das Fahrpersonal entscheidet im Einzelfall, ob Fahrräder zur Beförderung zugelassen werden. Je Omnibus können maximal zwei Fahrräder mitgenommen werden.

Der Preis der Fahrradkarte innerhalb des htv richtet sich nach dem jeweils gültigen Preis eines Einzelfahrscheins für Kinder in der jeweiligen Preisstufe.

Wie sind die Einstiegs- und Kündigungsmöglichkeiten?

Um das Deutschlandticket ab dem 1. eines Kalendermonats nutzen zu können, müssen Sie das Ticket bis zum 15. des Vormonats im Onlineportal des htv-Abo-Centers bei der HVG, www.hvg-bus.de, bestellt haben.

Das Deutschlandticket kann zum Ende eines jeden Kalendermonats gekündigt werden. Die Kündigung hat bis zum 10. des laufenden Monats schriftlich bei der Ausgabestelle (htv-Abo-Center bei der HVG) zu erfolgen.

Wo kann ich die Bestimmungen nachlesen, die für das Deutschlandticket gelten?

Die Tarifbestimmungen für das Deutschlandticket können Sie unter www.deutschlandtarifverbund.de/tarifbedingungen nachlesen.